

## TERMES DE REFERENCE

### RDC / CONSULTANCE PHARMACIEN.NE OPERATIONNEL.LE

#### Informations préliminaires

<b>Date de démarrage souhaitée</b>	<b>1<sup>er</sup> Juillet 2023</b>
<b>Durée de la consultance</b>	<b>3 mois</b>
<b>Lieu</b>	<b>Goma et Kinshasa, RDC</b> Avec déplacements au niveau de chaque base opérationnelle de la mission RDC selon le contexte sécuritaire (Kibua et Masisi au Nord-Kivu, Mahagi et Ramogi en Ituri)
<b>Rattachement hiérarchique</b>	<b>Coordinateur Santé</b>

#### Informations générales sur la mission

##### **Première Urgence Internationale dans le monde**

PUI est une organisation non gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique.

Notre objectif est d'apporter une réponse globale à l'ensemble des besoins fondamentaux des populations victimes de crises humanitaires dans l'urgence jusqu'à leur permettre de retrouver l'autonomie. Forte de ses 40 années d'expérience, PUI mène environ 140 projets par an, dans les domaines de la santé, la nutrition, la sécurité alimentaire, l'eau, hygiène et assainissement (EHA), la relance économique et la construction et réhabilitation d'infrastructures avec un budget de plus de 100 millions d'euros par an. Ainsi, PUI vient en aide à près de 6 millions de personnes dans 22 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, dans le Caucase et en France grâce à l'implication et l'engagement de plus de 2,000 collaborateurs nationaux, environ 200 expatriés de 45 nationalités différentes et 90 salariés au siège.

##### **Première Urgence Internationale en RDC**

La RDC est l'une des crises les plus complexes et prolongées du monde mêlant conflits armés, crises sociales, économiques, politiques, insécurité alimentaire, aléas climatiques et épidémies. Le pays accueille le taux le plus élevé de personnes en insécurité alimentaire aiguë dans le monde (27 millions) et près de 4.2 millions de personnes souffrent de malnutrition aiguë, dont 2.4 millions d'enfants de moins de cinq ans. La RDC connaît également régulièrement de nouvelles épidémies de maladies : rougeole, Covid-19, maladie à virus Ebola, poliomyélite, méningite et paludisme. Ce potentiel épidémique est accentué par un faible accès à l'eau potable, à l'hygiène et l'assainissement et une faible couverture vaccinale.

Les conflits armés et l'insécurité prédominent à l'Est, dans les provinces de l'Ituri et du Nord-Kivu particulièrement, entraînant des déplacements de population chroniques, des problématiques liées à la

protection, notamment de violences basées sur le genre, mais aussi de malnutrition, de situation de sécurité alimentaire dégradée et de faible couverture des services de base. En 2022 et 2023, la situation sécuritaire à l'Est de la RDC n'a cessé de se détériorer en raison de l'intensification de l'activité des groupes armés. Au Nord-Kivu, cette détérioration a atteint son apogée en octobre 2022 avec la reprise des affrontements entre FARDC et M23. Entre mars 2022 et 2023, la DTM estime qu'au Nord-Kivu, le nombre de personnes déplacées depuis le début de la crise M23 est passé de 37,612 à 904,829 personnes déplacées internes (PDI). En Ituri, les groupes armés et les violences communautaires croissantes entraînent également des déplacements massifs de population avec 1.5 million de PDIs (OCHA, décembre 2022). Dans ce contexte, outre la forte augmentation des incidents de protection, ces déplacements exercent une pression considérable sur des services sociaux de base déjà peu fonctionnels, à laquelle s'ajoute une crise humanitaire d'ampleur.

PUI est présente en RDC depuis 20 ans. Ces dernières années, l'ONG s'est régulièrement positionnée sur la réponse aux épidémies (rougeole, MVE, Covid-19) et a développé des stratégies d'interventions au gré des nouvelles poches d'urgence (Kasaï 2017, Nord-Ubangi 2018, Goma 2019), et aussi dans des zones oubliées des radars humanitaires (Mai-Ndombe 2021). PUI est opérationnelle sur la ville de Kinshasa dans la lutte contre le VIH/SIDA et les IST, et tout particulièrement à l'Est du pays où PUI concentre son plus important volume d'activités. D'abord dans la province du Nord-Kivu sur des réponses d'urgence en santé, nutrition et protection, ainsi que sur un volet sécurité alimentaire, ainsi que dans la province de l'Ituri.

## Description de la consultance

### Objectifs généraux

L'objectif de cette **Consultance Pharmacie** est de soutenir la structuration de la mission PUI RDC au niveau de Stratégie et Gestion des Pharmacies sur la mission en termes de :

- (i) Développement d'une **stratégie opérationnelle Pharmacie** pour la mission de PUI en RDC afin de faire face à l'augmentation du volume d'activités médicales dans le pays et en lien avec le contexte spécifique de la RDC et les problématiques identifiées
- (ii) Sur la base de visites de l'ensemble des stocks Pharmacie de la mission PUI en RDC, **développer et mettre en œuvre un plan d'action** visant à améliorer la gestion de la Pharmacie de PUI en RDC et à maintenir durablement l'atteinte de standards qualité
- (iii) **Mise en place des outils standards PUI, des pratiques standards et de nouveaux outils de pilotage si nécessaire** au niveau de la mission de PUI en RDC pour l'approvisionnement et la gestion de la Pharmacie

### Contexte et problématiques identifiées

### **Problématiques au niveau de PUI**

- Croissance rapide et importante de la mission de PUI en RDC avec notamment un volume beaucoup plus important d'activités au niveau médical (nombre plus important de centres de santé soutenus et augmentation du nombre de cliniques mobiles)
- Nouvelle stratégie programmatique qui vise à développer davantage les « réponses rapides » en santé et en nutrition par le déploiement de cliniques mobiles et/ou sur des « frontline », et à faire davantage le lien avec les structures de santé secondaires (Hôpitaux Généraux de Référence, etc.) et à leur fournir un appui, y compris en dotation de médicaments et d'intrants nutritionnels, afin de garantir la qualité des soins
- Déploiement récent de Saga Stock sur la mission.
- Nécessité d'améliorer le suivi en temps réel des stocks, des consommations et des livraisons attendues, afin de prévenir toute rupture et permettre le déploiement de nouvelles interventions.
- Nécessité de rationaliser les commandes au niveau local et améliorer la relation commerciale avec les centrales d'achat locales.

### **Problématiques liées au contexte de la RDC**

- Arrêté interdisant l'importation de 35 molécules essentielles au niveau de la RDC et donc contraignant les ONGs à acheter en local, alors que marché local n'a pas la capacité de couvrir toutes les demandes (pénurie, délais de livraison importants, coûts, risque qualité etc.).
- Nombreuses contraintes administratives liées de manière générale à l'importation de médicaments dans le pays (obtention des autorisations d'importation, processus de dédouanement, etc), dans un environnement législatif et administratif fluide.
- Difficultés d'acheminement des médicaments et des intrants nutritionnels en raison de contraintes d'accès sécuritaire et physique.
- Contexte humanitaire extrêmement changeant compliquant les capacités pour la mission de PUI à faire des projections précises en termes de besoins futurs d'intrants.

### **Risques pour la mission de PUI**

- Situation de rupture de médicaments au niveau des structures sanitaires soutenus et de ses cliniques mobiles pouvant entraîner la cessation de certaines prises en charge et/ou voire la suspension d'activités
- Colère / incompréhension et perte d'acceptance pour PUI au niveau de la communauté et de ses partenaires étatiques (autorités sanitaires au niveau provincial et local)
- Perte d'efficacité au niveau de la gestion des médicaments et donc risques accrus d'erreurs
- Prise de risque lors de l'achat contraint de produit à la qualité non prouvée

### **Objectifs spécifiques et activités associées**

**Développement d'une stratégie opérationnelle Pharmacie pour la mission de PUI en RDC, en collaboration avec le Coordinateur Médical, afin de faire face à l'augmentation du volume d'activités médicales dans le pays et en lien avec le contexte spécifique de la RDC et les problématiques identifiées**

- Identifier les points forts, les points faibles, les opportunités et les risques pour la mission de PUI en RDC au niveau de la Pharmacie, basé sur les diagnostics déjà réalisés.
- Participer aux réflexions autour de la révision du Cadre d'Achat Pays pour la mission de PUI en RDC en collaboration avec les points focaux au siège de PUI
- Conduire des entretiens avec chacune des personnes clés en lien avec la gestion de la Pharmacie et/ou impactée par celle-ci chez PUI au niveau de la mission (Chef de Mission, Adjointe Chef de Mission pour les Programmes, Coordinateur Santé, Responsable des Approvisionnements Médicaux, Responsables Projet, etc.) et du siège (Référénts Technique Pharmacie et Santé, Chargé de Programmes, Référént Logistique, etc.)
- Développer la stratégie opérationnelle Pharmacie de la mission de PUI en RDC conformément à la politique Pharmacie de PUI et la Politique Nationale Pharmacie de la RDC

**Définition et mise en place d'outils et de pratiques standards au niveau de la mission de PUI en RDC pour l'approvisionnement et la gestion de la Pharmacie au niveau du quotidien et en termes stratégiques**

- Contribuer à l'amélioration des outils de suivi des médicaments et intrants nutritionnels dans les stocks Pharmacie de PUI (où, en quelle quantité, sur quel projet, etc.) avec des capacités de projection en lien avec les consommations mensuelles moyennes de chaque stock afin de faciliter les prises de décision stratégique niveau mission, ainsi que les outils de suivi des commandes internationales et nationales
- Définir des processus / Standards Operating Procedures (SOPs) propres à la mission pour la gestion de toute la chaîne d'approvisionnement au niveau des médicaments et intrants nutritionnels de la demande des structures sanitaires soutenues jusqu'à l'obtention de ladite demande (matrice des rôles et des responsabilités)

**Sur la base de visites de l'ensemble des stocks Pharmacie de la mission PUI en RDC, fournir des recommandations et développer un plan d'action visant à améliorer la gestion de la Pharmacie de PUI en RDC et à maintenir durablement l'atteinte de standards qualité**

- Visite du stock pharmacie de coordination à Goma, puis sur chacune des bases opérationnelles de PUI en RDC des stocks pharmacie en lien avec les projets mis en œuvre (stocks de Goma, Kibua, Masisi, Mahagi et Ramogi)
- Développer et mettre en oeuvre un plan d'action par Pharmacie afin de s'assurer que tous les standards sont respectés à court terme sur toutes les bases et en Coordination

**Livrables attendus**

- Stratégie opérationnelle Pharmacie pour la mission de PUI en RDC
- Cadre d'Achat Pays révisé pour la mission PUI en RDC
- Un plan d'action propre à l'amélioration et à la gestion de la Pharmacie sur la mission de PUI en RDC
- Le développement de plusieurs outils facilitant la gestion de la Pharmacie au niveau de la mission de PUI en RDC et la prise de décision stratégique :
  - Etat de l'ensemble des stocks sur la mission et projections en lien avec l'analyse des consommations mensuelles
  - Matrice des rôles et responsabilités dans la gestion Pharmacie

**Divers**

**Profil recherché :** Pharmacien avec expérience précédente en ONGI et contexte similaire  
**Candidature :** CV et lettre de motivation