Poste Siège
Responsable Géographique
Crise Syrienne

OFFRE DE POSTE

Première Urgence Internationale est une organisation non gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique.
L'objectif est d'aider les populations déracinées dans l'urgence, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité. L'association mène environ **200** projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire, la santé, la nutrition, la réhabilitation d'infrastructures, l'eau et l'assainissement et la relance économique.
Première Urgence Internationale intervient en appui à près de **6 millions de personnes dans 22 pays**, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est, et en France.

Dans le cadre d'un remplacement, **Première Urgence Internationale** recrute pour son Département des Opérations un/une :

RESPONSABLE GEOGRAPHIQUE CRISE SYRIENNE (H/F)

Poste basé à Asnières-sur-Seine (92), France

Piloté par le Directeur des Opérations, le Département des Opérations est composé de 6 pôles géographiques, comprenant un/e Responsable Géographique et un/e à deux Chargé/es de Programmes par pôle.

Le/la Responsable Géographique est le/la garant/e de la bonne marche opérationnelle, du développement des missions, de la sécurité et du respect des procédures de l'Association pour la zone dont il/elle a la charge. Il/Elle est le/la responsable hiérarchique direct/e des Chargé/es de Programmes et des Chef/fes de Mission.

Le poste ouvert au recrutement couvre la Syrie, la Jordanie, l'Irak et le Liban. Compte tenu de l'évolution rapide de nos activités internationales, la liste de pays suivis peut être amenée à évoluer.

RESPONSABILITES

Le/la Responsable Géographique a pour principales responsabilités :

- **Définition et pilotage de la mise en œuvre de la stratégie d'intervention des missions** : Il/elle suit le contexte humanitaire et politique de sa zone géographique, valide la stratégie d'intervention de l'Association dans les pays d'intervention de l'Association et pilote le développement/financement des projets et partenariats opérationnels nécessaires pour sa mise en œuvre

- **Appui et supervision de la mise en œuvre de la stratégie d'intervention et de la gestion des risques projets et missions :** il/elle s'assure de la bonne mise en œuvre des opérations sur sa zone d'intervention en termes de pertinence, d'efficience et de qualité des interventions ainsi que du traitement de tous les risques identifiés sur les projets et au niveau des missions de sa zone géographique avec l'appui du / de la Directeur/trice des Opérations.

- **Gestion de la sécurité et de la sureté sur les missions :** Il/Elle est le/la référent/e en matière de sécurité au Siège pour les pays dont il/elle a la charge.

- **Représentation et communication :** il/elle représente l'Association sur les sujets relatifs à sa zone géographique de responsabilité vis-à-vis du public, des bailleurs institutionnels et privés ainsi que des acteurs humanitaires, civils, politiques impliqués dans la conduite de nos intervention

- **Management :** il/elle recrute et assure le management des Chef/fes de Mission et des Chargé/es de Programmes.

- **Contribution à la stratégie de la Direction des Opérations et à la stratégie institutionnelle de Première Urgence Internationale** selon un plan d'action détaillé établi au sein de la Direction des Opérations.

ACTIVITES

Définition et pilotage de la mise en œuvre de la stratégie d'intervention des missions

- Il/Elle s'informe et analyse l'évolution des contextes humanitaires et politiques de sa zone géographique afin d'assurer un suivi adéquat des missions et de veiller à l'adéquation de la stratégie d'intervention de l'Association dans ces pays
- En lien direct avec la Directeur/trice des Opérations, il/elle valide la stratégie d'intervention des missions avec les Chef/fes de Mission et avec l'appui des équipes du siège en suivi de la mission, notamment du/de la Chargé/e de Programmes,
- Il/Elle est force de proposition pour participer au développement de la réponse humanitaire dans sa zone géographique, en lien avec le Service des Urgences et du Développement Opérationnel et avec l'appui du/de la Chargé/e de Programmes et des autres services du siège, notamment en proposant et supervisant la mise en œuvre des missions d'évaluation des besoins
- Il/Elle pilote la recherche de financements privés et institutionnels pour permettre la mise en œuvre de la stratégie opérationnelle définie dans les pays de sa zone d'intervention
- Il/Elle pilote le développement de tout nouveau projet ou tout nouveau partenariat opérationnel en lien avec la stratégie opérationnelle définie pour les missions de sa zone géographique en s'assurant de l'adéquation avec le mandat de l'Association et la stratégie de la mission. Il/elle cadre les éléments clés des projets / partenariats, analyse les risques et mesures de mitigation de ceux-ci liés aux projets et partenariats concernés et assure le lien avec les différentes parties prenantes au projet niveau siège (bailleurs, partenaires, etc.)

Appui et supervision de la mise en œuvre de la stratégie d'intervention et de la gestion des risques projets et missions

- Il/Elle s'assure de la bonne mise en œuvre des opérations sur sa zone d'intervention en termes de pertinence, d'efficience et de qualité des interventions en étroite collaboration avec le/la Chef/fe de Mission et le / la Chargé/e de Programmes qui l'alertent sur tout risque identifié sur un projet (non atteinte objectifs contractuels, non-respect procédures bailleurs, qualité insuffisante, risques financiers, etc…).
- En cas d'identification d'un risque sur un projet, il/elle coordonne avec la mission concernée et les services du siège l'analyse et les options de traitement de celui-ci et valide avec la Directeur/trice des Opérations les mesures de traitement identifiés et la communication interne et externe sur ces risques
- Il/Elle s'assure d'une mobilisation adéquate de tous les services du siège pour le support des missions de sa zone d'intervention en facilitant la transmission d'informations adéquates sur celles-ci au sein du pôle géographique. A cet effet, il/elle anime les réunions autour de son unité géographique et participe aux réunions interservices
- Il/ Elle s'assure de la bonne définition des moyens logistiques, humains et financiers nécessaires pour la mise en œuvre de la stratégie d'intervention dans les pays d'interventions
- Il/Elle appuie le/la CdM, le/la Chargé/e de Programmes et le/la Chargé/e de Ressources Humaines dans les processus de recrutement, notamment en termes d'appui à la définition des besoins et en termes d'arbitrage sur l'adéquation des profils identifiés aux besoins de la mission (pour tous les postes)
- Il/Elle assure directement le recrutement des Chef/fes de Mission et référents Sécu affectés sur sa zone géographique et contribue au recrutement des coordinateurs terrain et adjoints chefs de mission affectés sur les bases des missions qu'il/elle suit (selon les risques et enjeux du poste concerné)
- Il/Elle gère avec les Chef/fes de Mission et le département RH la gestion du management de cas problématiques liés aux ressources humaines (performance insuffisance, problématique de statuts et avantages RH, etc…) et des procédures disciplinaires
- Il/Elle participe à la Préparation au Départ des expatrié/es ; il/elle participe aux activités de briefing / débriefings de Chef/fes de Mission et référents Sécu et contribue aux briefings / débriefings d'autres expatriés déployés sur les bases des missions qu'il suit (selon les risques et enjeux du poste concerné)
- Il/ Elle s'assure de l'identification des risques internes et externes sur la mission avec les Chef/fes de Mission et en consultant avec l'ensemble des services (risques légaux, risques d'abus et fraude / corruptions, risques liés aux contraintes administratives spécifiques des pays d'intervention, risques en termes de ressources humaines, etc…) et coordonne l'analyse de ses risques et la définition des mesures de traitement de ceux-ci qu'il/elle fait valider au niveau de la Direction
- Il/Elle supervise et coordonne le travail de préparation et de présentation des documents lors des audits concernant ses missions en lien avec l'auditeur / auditrice interne
- Il/Elle participe à la mise en œuvre des procédures d'audit interne
- Il/Elle se déplace régulièrement sur le terrain pour appuyer et soutenir les missions sur base de la procédure prévue par Première Urgence Internationale

Gestion de la sécurité et de la sureté sur les missions

- Il/Elle réalise une veille sur l'évolution des contextes sécuritaires des missions en binôme avec le/la CdM sur les pays dont il/elle a la charge et en communique les éléments essentiels aux personnels du siège en suivi de la mission (changements contextuels et incidents majeurs).
- Il/elle supervise la bonne application et mise à jour régulière du système de gestion de la sécurité de Première Urgence Internationale sur les missions en lien avec les CdM

- Il/elle appuie les missions dans l'analyse des risques sécuritaires et la définition de la stratégie de mitigation de ces risques et valide cette analyse ainsi que les règles de sécurité, les plans de contingence et les Protocoles Standard d'Opération mises en place sur les différentes bases d'intervention
- Il/les appuie les Chef/fes de Mission dans la gestion des incidents, en validant les mesures prises et en informant et mobilisant le cas échéant les différents services du siège pour appuyer cette gestion et anticiper les potentiels impacts de l'incident (RH, projets, financiers, etc..). Il/Elle assure aussi le suivi des personnes concernées par les incidents (débriefing opérationnel, débriefing opérationnel, suivi psychologique) en lien avec les missions et les services concernés. Il/Elle s'assure en lien avec le/la CdM d'une analyse ex-post de l'incident et de la mise en place de mesures correctives ou de suivi le cas échéant.
- Il/ Elle assure la mise en place des plans de contingence en cas d'incident critique et/ou de risque majeur (évacuation médicale ou sécuritaire, suspension d'activités, etc…) en lien et avec la validation adéquate de la Directeur/trice des Opérations
- Il/Elle participe à la gestion des crises sécuritaires dans le cadre de le Comité de gestion de crises mise en place par le/la Directeur/trice des Opérations

Représentation et communication

- Il/Elle représente l'Association sur les sujets relatifs à sa zone de responsabilité vis-à-vis du public et des acteurs humanitaires, civils, politiques impliqués dans la conduite de nos intervention en dehors des pays d'intervention, et assure un soutien au/ à la CdM pour cette même représentation au sein du pays d'intervention
- Il/Elle est le/la représentant/e de l'Association auprès des bailleurs de fonds sur la zone dont il/elle a la charge. A ce titre, il/elle participe aux réunions de coordination transversales et thématiques mises en place par les différents partenaires institutionnels et privés en coordonnant avec le/la CdM et en impliquant le/la Chargé/e de Programmes et les référents techniques adéquats lorsqu'il/elle l'estime pertinent.
- Il/ Elle assure un lien constant avec les bailleurs institutionnels et privés à travers des communications et rencontres permettant de nourrir ses interlocuteurs sur la connaissance de Première Urgence Internationale, sur la situation humanitaire et la stratégie de Première Urgence Internationale dans les zones d'intervention concernées
- Il/Elle gère les relations contractuelles avec les bailleurs institutionnels et privés, et assure après validation l'envoi des documents contractuels en ligne avec la stratégie de la mission et les règles bailleurs (contrats, propositions de projets, rapports intermédiaires et finaux, réponses aux questions des bailleurs de fonds, documents de cadrage des partenariats). Dans ce cadre, il assume donc l'interaction avec les bailleurs sur toute la présentation de tout risque, insuffisance ou difficulté rencontrés dans le cadre des projets et de la stratégie de traitement mise en place après validation de la Directeur/trice des opérations
- Il/Elle valide avec le service Communication la stratégie de communication et plaidoyer des missions qu'il supervise afin d'assurer une visibilité des actions mises en place dans ses zones d'œuvre, de porter des messages de plaidoyer sur les besoins humanitaires et l'accès humanitaire et de contribuer à la notoriété de l'Association.
- Il/ Elle pilote la mise en place d'actions de communication et plaidoyer en lien avec le/la CdM, le Service communication, et le/la Chargé/e de Programmes et s'assure du respect des règles visibilité des bailleurs et des procédures internes

Management

- Il/Elle recrute et assure le management direct des Chef/fes de mission et des Chargé/es de Programmes de sa zone géographique en les accompagnement au quotidien via des points réguliers, en définissant des plans d'actions et priorités spécifiques pour ceux-ci dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie définie pour la mission et en procédant à des entretiens d'appréciation professionnelle sur une base régulière
- Il/Elle accompagne les Chef/fes de Mission et Chargé/es de Programmes en définissant un plan de formation / accompagnement adéquat qu'Il/elle suit avec la Directeur/trice des Opérations et le département des Ressources Humaines (mise en place de formations, mise en place de coaching, accompagnement spécifique par la Responsable Géographique sur certaines tâches)

Contribution à la stratégie de la Direction des Opérations et à la stratégie institutionnelle de Première Urgence Internationale

- Il/elle participe à la capitalisation des procédures et outils opérationnels par sa participation active dans le cadre des chantiers définis dans le plan d'action de la Direction des Opérations et en s'assurant de la transmission au sein de la Direction des opérations des bonnes pratiques mission et outils / processus intéressants internes ou externes
- Il/Elle participe activement à la définition de la stratégie de la direction des Opérations et de la stratégie institutionnelle à travers son implication active dans les réunions interservices et stratégiques et ses interactions avec la Directeur/trice des opérations

PROFIL

- Expérience préalable à un poste similaire au siège d'une ONG de solidarité internationale ou expérience d'au moins 4 ans sur le terrain, préférablement dans des contextes d'urgence ou de post-urgence, et en qualité de Chef/fe de Mission.
- Expérience confirmée en gestion de projets financés par des bailleurs de fonds institutionnels (notamment ECHO, EuropeAid, Agences des Nations Unies, OFDA, BPRM).
- Connaissance des zones couvertes très appréciée.
- Très bonnes capacités managériales, incluant la gestion d'équipe à distance.
- Sens du relationnel, diplomatie et négociation.

- Capacités d'analyse et de réflexion. Pragmatisme.
- Souplesse, réactivité, adaptabilité. Rigueur, organisation.
- Excellentes capacités rédactionnelles et de mise en forme en français et en anglais.
- Bonne résistance au stress.
- Capacités à se déplacer sur les missions (4 visites / an minimum).

CONDITIONS PROPOSEES

Statut : Cadre
Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée
Prise de poste : Juin 2019
Salaire : 3.350 € brut mensuel, sur 12 mois
Autres : 5 semaines de CP par an, 1 RTT par mois (37 heures / semaine), prise en charge à hauteur de 50% du titre de transport, de 60% des Tickets Restaurant (d'une valeur faciale de 8 euros / jour) et 80% de la mutuelle santé et prévoyance.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à l'attention d'Alexandre Darcas,
Directeur des Ressources Humaines, à l'adresse suivante :
recrutement-siege@premiere-urgence.org
avec la référence RGCS19 en objet de votre mail.

Première Urgence Internationale
2 rue Auguste Thomas
92600 Asnières-sur-Seine

NB : Nous nous réservons la possibilité de finaliser le recrutement avant la date de clôture de dépôt des candidatures.