

## Informations préliminaires sur le poste

<b>Intitulé du poste</b>	<b>RESPONSABLE TECHNIQUE WASH</b>
<b>Rattachement hiérarchique</b>	<b>RESPONSABLE DE BASE</b>
<b>Pays / ville d'affectation</b>	<b>CAMEROUN N'GAOUNDÉRE, RÉGION DE L'ADAMAOUA</b>
<b>Création / Remplacement (+ nom)</b>	Création
<b>Durée de la mission</b>	12 mois

## Informations générales sur la mission

### Contexte

**Première Urgence Internationale (PUI)** est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique. L'objectif est d'aider les populations déracinées dans l'urgence, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité.

L'Association mène environ 250 projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire, la santé, la nutrition, la réhabilitation d'infrastructures, l'eau et l'assainissement et la relance économique. PUI intervient en appui à près de 4 millions de personnes dans 21 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est, dans le Caucase et en France.

### Crise centrafricaine

Plus de trois ans après le démarrage de la crise, la République Centrafricaine présente aujourd'hui des signes positifs de stabilisation et semble initier un début de sortie de crise. Cependant, malgré la signature des accords de paix à Brazzaville en 2014, l'organisation du Forum de Bangui en mai 2015 (qui a réunit les différentes parties prenantes du conflit et de la société centrafricaine) et la tenue des élections présidentielles dans un calme relatif, la situation reste extrêmement volatile. Les groupes et milices armés sont encore extrêmement présents dans le pays et continuent les exactions et pillages.

Depuis que la crise a éclaté en RCA en décembre 2012, plus de 140 000 réfugiés, majoritairement musulmans, ont traversé la frontière camerounaise au niveau des régions de l'Est et de l'Adamaoua. Après une phase de stabilisation durant le second semestre 2014 et quelques retours spontanés, le HCR estime, dans son aperçu des besoins humanitaires pour le Cameroun, que 253 000 réfugiés centrafricains sont encore présents dans le pays. Si la situation est moins dramatique pour ces populations qu'elle ne l'a été en phase d'urgence durant l'année 2014, elle reste toutefois extrêmement préoccupante avec notamment une couverture des besoins de base partiellement assurée et des conditions en termes de logement ou d'accès à l'eau et assainissement restant préoccupantes et engendrant des risques sanitaires liés à la forte concentration de la population.

En outre, cette vague de réfugiés s'est additionnée au précédent afflux de réfugiés centrafricains entre 2004 et 2011, soit environ 99 000 personnes, installés dans les villages camerounais. Ces réfugiés, dits anciens réfugiés, ont été les premiers à accueillir les nouveaux réfugiés de 2014. Une partie de ceux-ci a été installée dans les sites de réfugiés mis en place dans le cadre de la réponse humanitaire coordonnée par l'UNHCR afin de désengorger les sites frontaliers et assurer une prise en charge efficace des besoins immédiats. A ce jour, 7 sites (Timangolo, Lolo, Mbile, N'Garissingo et Gado à l'Est, NGam, Borgop dans l'Adamaoua) accueillent des réfugiés dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua, regroupant 55% des nouveaux réfugiés.

L'autre partie des réfugiés (45%) s'est installée sur les points d'entrée et dans les villages d'accueil. Néanmoins, à ce jour, l'aide humanitaire se concentre essentiellement sur les sites de réfugiés, et les besoins constatés dans les points d'entrée et dans les villages hôtes restent nombreux, urgents et non couverts. L'installation des nouveaux réfugiés a considérablement accru la pression sur les ressources existantes, et plus particulièrement sur les infrastructures d'approvisionnement en eau, les ressources en bois, les infrastructures publiques (écoles, centres de santé...), ce qui a augmenté le risque de tensions entre les communautés hôte et réfugiée.

Au-delà de la situation des réfugiés, la situation structurelle des équipements de base et des pratiques, notamment en terme d'hygiène et d'assainissement, dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua est historiquement mauvaise. La pression supplémentaire des réfugiés dans la zone aggrave encore un peu plus cette situation et a aussi exacerbé les besoins pour les populations locales. L'UNHCR estime ainsi que pour l'Est et l'Adamaoua, ce serait au total (population hôte et réfugiés centrafricains) plus de 740 000 personnes qui seraient en besoin d'une assistance humanitaire (Aperçu des Besoins Humanitaires 2016, Décembre 2015).

### Crise nigériane

Depuis 2013, les attaques et exactions du groupe islamiste Boko Haram au Nigéria, en particulier dans l'Etat du Borno, ont forcé plus de

70 000 nigériens à fuir vers le Cameroun. Suite à la déclaration de guerre, par Paul Biya, Président de la République du Cameroun, les incursions de cette secte en territoire camerounais s'intensifient dès mai 2014 et le développement d'actes terroristes sur le territoire camerounais à partir de 2015 dans la zone frontalière avec le Nigéria ont provoqué d'importants mouvements de population camerounaise en particulier dans les départements du Mayo-Sava, Mayo-Tsanaga et Logone et Chari. En octobre 2016, on compte plus de 180 000 personnes déplacées internes dans la Région de l'Extrême Nord et de nouveaux déplacements et entrées continuent d'être enregistrés. Ces mouvements de la population posent un sérieux problème d'accès aux ressources et aux besoins de première nécessité. La région de l'Extrême-Nord est en outre touchée par une crise alimentaire, nutritionnelle et sanitaire structurelle.

## Positionnement / Stratégie de PUI dans le pays

Présente depuis avril 2008 au Cameroun, PUI s'est consacrée à la résolution des difficultés dans les secteurs de la sécurité alimentaire et de l'accès à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement. Les actions ciblent les réfugiés centrafricains installés à l'est du pays depuis 2006 (Régions de l'Est et de l'Adamaoua) et les populations d'accueil.

Les programmes ont évolué afin d'accompagner la progressive autonomie en sécurité alimentaire de ces populations réfugiées centrafricaines, la plupart souhaitant rester définitivement au Cameroun.

Le volet WASH progresse également vers une stratégie de responsabilisation à différents niveaux (des usagers aux responsables communaux), notamment dans un contexte de décentralisation de la gestion de l'eau de l'Etat vers les communes. Sur le volet accès à l'eau, en parallèle des constructions et réhabilitations de forages une grande part des activités est consacrée à la formation (des usagers, des comités de gestion de l'eau, des responsables locaux techniques et administratifs). Des sensibilisations sur l'hygiène et l'assainissement sont également menées.

L'arrivée de nouveaux réfugiés en 2014 amène PUI vers une réponse d'urgence qui s'oriente vers les points d'entrée frontaliers et les sites d'accueil (camps en retrait de la frontière), à travers des activités de gestion de camps, WASH, Abris et Moyens d'Existence. En outre, compte tenu du fait que les réfugiés s'installent également dans de nombreux villages de la zone, PUI mène une réponse adaptée à cette configuration. PUI est aujourd'hui gestionnaire des 7 sites de réfugiés centrafricains à l'Est et dans l'Adamaoua et mène de nombreuses activités dans les villages d'accueil de la zone.

En 2015-2016, PUI a élargi son positionnement en ouvrant une base dans l'Extrême-Nord, à Maroua, en réponse à la crise nigériane pour intervenir auprès des déplacés camerounais via des activités SAME et WASH et des réfugiés nigériens en reprenant la gestion du site de réfugiés de Minawao et une partie des activités WASH sur le site. L'organisation a également étendu ses activités WASH auprès des communes accueillant des réfugiés centrafricains dans la région du Nord.

## Programmes en cours

Programmes en cours :

- Financement HCR : Autonomisation et amélioration des conditions de vie des réfugiés Centrafricains et des populations hôtes vulnérables de l'Est de l'Adamaoua et du Nord site et hors site.
- Financement HCR : Contribution à l'amélioration des conditions de vie des réfugiés nigériens vivant dans le camp de Minawao
- Financement ECHO : Intervention en Eau, Hygiène et Assainissement auprès des réfugiés nigériens de l'Extrême-Nord du Cameroun.
- Financement ECHO : Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations réfugiées centrafricains et hôtes vulnérables des régions de l'Est et de l'Adamaoua, Cameroun (Abris, Sécurité Alimentaire, Moyens d'Existence)

Programmes en attente de validation de financement :

- Financement DUE : Appui à 3 communes dans le transfert de compétences pour la gestion durable des systèmes d'accès à l'eau potable intégrant les notions de qualité de l'eau, d'hygiène et d'assainissement.

## Configuration de la mission

<b>Budget prévisionnel 2016</b>	6 MILLIONS D'EUROS
<b>Bases</b>	<b>YAOUNDE, NGAOUNDERE, BATOURI, MAROUA</b> <b>BASES AVANCEES A MOKOLO, DJOHONG, BOUBARA ET TOUBORO</b>
<b>Nombre d'expatriés</b>	18 (en poste)
<b>Nombre d'employés nationaux</b>	200
<b>Nombre de projets en cours</b>	4
<b>Principaux partenaires</b>	UNHCR, ECHO
<b>Secteurs d'activités</b>	Sécurité alimentaire, Eau, hygiène et assainissement, Gestion de site, Relance Economique, Réhabilitation et Construction
<b>Equipe expatriée en place</b>	1 CDM, 1 Adjoint CdM aux Programmes, 1 CAF, 1 Coordo Log, 1 Coordo RH, 1 Coordo Wash, 3 Responsables de Base, 1 RT WASH, 2 RT Urgence, 2 RT CMC, 3 Log/Admin, 1 Grants Officer.

## Description du poste

### Objectif global

Sous la responsabilité directe du Responsable de Base, le/la Responsable Technique WaSH est responsable de la planification, de la mise en œuvre, du suivi du/des projets et de la réalisation des objectifs définis dans la/les propositions d'opération dans les régions de l'Adamaoua et du Nord, et le cas échéant, propose des ajustements ou des développements pour en garantir la pertinence.

Il met en place l'ensemble des outils nécessaires à la mesure d'impact du projet. Il veille à ce que le monitoring soit réalisé dans le cadre et avec les outils définis. Il synthétise l'ensemble des informations et des données recueillies. Il est en contact permanent avec le terrain, les bénéficiaires, les autorités locales et les autres partenaires et acteurs de l'aide humanitaire.

Il/Elle sera chargé(e) de la définition des équipes nécessaire pour l'implémentation de ces programmes ainsi que de leur formation et de leur suivi.

Il/Elle sera en charge de l'analyse des évaluations effectuées concernant le domaine de l'eau, hygiène et assainissement au Cameroun, de participer à l'écriture des propositions adéquates, et de suivre le(s) programme(s) en cours.

### Responsabilités et champs d'actions

- ▶ **Programmes** : Il/Elle s'assure de la bonne mise en œuvre et du suivi du/des programme(s) WaSH sous sa responsabilité.
- ▶ **Ressources Humaines** : Il/Elle supervise l'équipe WaSH (salariés PUI et journaliers éventuels).
- ▶ **Logistique et administration** : Il/Elle assure le suivi logistique et administratif du/des projet(s) sous sa responsabilité.
- ▶ **Représentation** : Il/Elle représente l'association auprès des partenaires, autorités et acteurs locaux impliqués dans la mise en œuvre des programmes WaSH.
- ▶ **Sécurité** : Il/Elle contribue au respect des règles sécurité sur la base et transmet toutes informations d'ordre sécuritaire à son/sa responsable hiérarchique.
- ▶ **Stratégie** : Il/Elle contribue à l'élaboration de nouvelles interventions sur la base de besoins identifiés.

### Objectifs spécifiques et activités associées

#### 1. ASSURER LA MISE EN ŒUVRE ET LE SUIVI DU/DES PROGRAMME/S WaSH

- ▶ Il/Elle s'assure que les bénéficiaires, les populations locales, les autorités communales, administratives, traditionnelles ainsi que les ministères de tutelle connaissent et comprennent les objectifs du/des projet/s et participent activement à la mise en œuvre.
- ▶ Il/Elle prépare les outils et méthodologies de collecte des données de références en début et en fin de projet avec la validation de la coordination.
- ▶ Il/Elle planifie les activités et veille au respect du calendrier d'activités. En cas de retard important pris dans la mise en œuvre du/des projet/s, il/elle en informe immédiatement son/sa responsable hiérarchique et propose des solutions pour y remédier.
- ▶ Il/ Elle valide les choix techniques du/des projet/s.
- ▶ Il/Elle s'assure de la bonne marche du/des programmes WaSH sous sa responsabilité et veille au respect des objectifs définis dans la/les proposition/s de projet. Notamment, il/elle suit les indicateurs définis, rend compte à son/sa responsable hiérarchique, signale toute difficulté rencontrée dans la mise en œuvre et propose des améliorations ou réorientations si nécessaire.
- ▶ Il/Elle veille à la mise en œuvre de monitorings et/ou d'évaluations, selon les besoins définis par le/s projet/s. Il/Elle analyse et transmet à son/sa responsable hiérarchique les informations collectées. Selon les besoins du/des projet/s et/ou les informations collectées, et il/elle produit et diffuse des rapports de monitorings et d'évaluations aux personnes concernées.
- ▶ Il/Elle s'assure la capitalisation de l'ensemble des documents, outils et formations produits dans le cadre du/des projet/s et s'assure que les sources de vérification mentionnées dans les proposals sont disponibles.
- ▶ Il/Elle transmet les rapports internes et externes à son responsable hiérarchique en respectant les délais de validation interne (sitrep, PMT, OFU) et échéances contractuelles externes (rapports de projet/s).
- ▶ Selon les besoins identifiés par son responsable hiérarchique et le chef de mission, il/elle peut être associé(e) à l'expertise technique d'autres projets (en dehors de sa responsabilité) comme appui ponctuel.

#### 2. SUPERVISER L'EQUIPE WaSH

- ▶ Il/Elle prend connaissance du Règlement Intérieur de PUI sur la mission et s'assure qu'il est connu et respecté au sein de son équipe.
- ▶ Il/Elle définit l'organigramme de son équipe et le fait valider par son/sa responsable hiérarchique.
- ▶ Il/Elle définit les profils de poste des membres de son équipe, les fait valider par son/sa responsable hiérarchique et participe activement au recrutement (entretien, test, etc). Il/Elle participe à la décision de mettre fin à un contrat de travail d'une personne de son équipe.
- ▶ Il/Elle accueille et briefe les nouveaux salariés travaillant sous sa responsabilité.
- ▶ Il/Elle encadre, soutient l'équipe sous sa responsabilité.
- ▶ Il/Elle s'assure que chaque personne est évaluée par écrit au moins une fois par contrat et par an, et au minimum avant qu'il/elle ne quitte ses fonctions.
- ▶ Il/Elle met en place les mécanismes de coordination propre à son équipe et organise sa supervision.
- ▶ Il/Elle s'assure de la bonne compréhension des messages au sein de son équipe, tout en respectant le circuit de communication interne à PUI.
- ▶ Il/Elle identifie les besoins en formation de son équipe et la complète (appui organisationnel, méthodologique, technique éventuellement, organisation de formations...).
- ▶ Il/Elle met en place des formations en lien avec les besoins opérationnels en WaSH et les besoins de formation identifiés.

- ▶ Il/Elle s'efforce de renforcer la cohésion entre les membres de son équipe, et entre son équipe, les autres équipes PUI et la coordination afin de garantir une ambiance de travail productive et détendue, dans le respect de chacun.
- ▶ Il/Elle assure le renforcement de capacités de son adjoint sur les plans techniques, logistiques, administratifs afin de rendre celui-ci opérationnel sur un poste de RT national en année 2.

### 3. ASSURER LE SUIVI LOGISTIQUE ET ADMINISTRATIF DU/DES PROGRAMMES WaSH

- ▶ Il/Elle adresse ses besoins *programmes* au/à la responsable logistique et conformément aux budgets disponibles. Il/Elle prend en compte les contraintes temporelles et logistiques de la mission ainsi que les procédures d'achat propres aux programmes afin de s'assurer que sa demande est réaliste compte tenu des délais d'approvisionnement.
- ▶ Il/Elle contribue à l'analyse des offres fournisseurs pour les achats à forte spécifications techniques.
- ▶ Il/Elle participe activement à la réalisation des appels d'offre, le cas échéant, en coordination avec le/la Coordinateur/trice Logistique.
- ▶ Il/Elle s'assure, en coordination avec le/la responsable logistique, que le stockage des matériels propres à son/ses programmes est approprié.
- ▶ Il/Elle communique au/à la responsable logistique de manière hebdomadaire ses besoins en véhicules et matériels de communication pour la mise en œuvre du/des programme/s.
- ▶ Il/Elle organise, en coordination avec le/la responsable logistique, le volet logistique de son/ses programmes (livraison, distribution, stockage sur site, etc).
- ▶ Il/Elle fournit régulièrement au/à la responsable administratif l'ensemble des informations nécessaires à l'élaboration du prévisionnel de trésorerie propre à son/ses programme(s).
- ▶ Il/Elle s'assure de disposer chaque mois du suivi budgétaire à jour du/des programmes sous sa responsabilité, et il/elle participe à l'analyse, détecte les écarts éventuels et propose des ajustements au/à la responsable administratif.

### 4. ASSURER LA REPRESENTATION DE PUI AUPRES DES AUTORITES ET DES ACTEURS WaSH

- ▶ Il/Elle représente l'association auprès des acteurs locaux impliqués dans la mise en œuvre des programmes WaSH (Communes, Délégations ministérielles, autres organismes institutionnels, ONGs, bailleurs...) et s'assure que de bonnes relations sont entretenues avec chacun d'entre eux (dans le respect des principes de neutralité et d'indépendance de PUI).
- ▶ En accord avec son/sa responsable hiérarchique, il/elle participe aux réunions de coordination relatives aux questions WaSH quand elles existent et en est un membre actif.
- ▶ En cas de visite Bailleur, il/elle participe activement à la préparation et à la mise en œuvre de la visite.

### 5. ASSURER LA SECURITE DES BIENS ET DES PERSONNES

- ▶ Il/Elle s'assure que le plan de sécurité est connu de l'équipe sous sa responsabilité et que les règles sécurité sont respectées.
- ▶ Il/Elle contribue à la collecte des informations relatives à la sécurité sur sa zone d'intervention et les diffuse au/à la responsable de base de manière régulière ou ad-hoc en cas d'urgence.
- ▶ Il/Elle s'assure que le/s projet/s, la méthodologie, les critères de sélection ne mettent pas en danger les bénéficiaires, les membres de PUI ou toute autre personne. Il/Elle alerte sans délai le/la responsable de base en cas de mise en danger des équipes ou des bénéficiaires.
- ▶ Il/Elle s'assure que les membres de son équipe et travailleurs journaliers éventuels disposent du matériel de sécurité adapté à leurs activités (par exemple : casques, chaussures de sécurité, gilet de protection, gants...).

### 6. CONTRIBUER A L'ELABORATION DE NOUVELLES PROPOSITIONS

- ▶ Il/Elle participe à l'identification de besoins en WaSH en coordination avec son/sa responsable hiérarchique.
- ▶ Lors de la définition de nouvelles opérations, il/elle contribue avec son/sa responsable hiérarchique à la préparation de propositions de projets pour le volet WaSH.
- ▶ Il/Elle participe à l'élaboration de la stratégie de la mission.

## Encadrement d'équipe

Nombre de personnes à encadrer, fonctions et statut (personnel expatrié / national) (indicatif, environ 25 personnes, peut être amené à évoluer).

- ▶ Encadrement direct (nationaux) : 1 adjoint (e) RT, 3 responsables de travaux, 1 responsable de laboratoire.
- ▶ Encadrement indirect (nationaux) : une vingtaine de personnes (chefs moniteurs WaSH, moniteurs WaSH, techniciens hydrauliques, techniciens de travaux WaSH, assistants techniques communaux, moniteurs de laboratoire,).

La liste des tâches décrites ci-dessus constitue le cadre général de vos fonctions, votre profil de poste pourra être précisé ou modifié sur votre demande, sur demande de votre supérieur hiérarchique et après validation de l'Administration.

## Profil recherché

### Savoirs et Savoir Faire recherchés

	INDISPENSABLE	APPRECIE
<b>FORMATION</b>	Ingénieur ou équivalent dans un domaine technique (génie civil, hydrogéologie, hydraulique, hydro-géophysique...)	Spécialisation dans le domaine de l'urgence ou sur une thématique « régions chaudes » Gestion de projets

<b>EXPERIENCE PROFESSIONNELLE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Humanitaire</li> <li>▶ Internationale</li> <li>▶ Technique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Expérience internationale de 2 ans</li> <li>▶ Expérience en ONG conséquente de 1 an</li> <li>▶ Expérience 6 mois minimum en contexte d'urgence</li> <li>▶ Expérience en gestion d'équipe</li> </ul>	
<b>CONNAISSANCES &amp; APTITUDES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bonne qualité rédactionnelle</li> <li>▶ Capacités managériales</li> <li>▶ Connaissances en gestion de projets</li> <li>▶ Bonne maîtrise du processus de décentralisation</li> <li>▶ Grandes qualités relationnelles (représentation auprès des autorités)...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Connaissances procédures bailleurs institutionnels (HCR, ECHO, EuropeAid...)</li> </ul>
<b>LANGUES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Français</li> <li>▶ Anglais</li> <li>▶ Autre (préciser)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Français, Anglais</li> </ul>	
<b>INFORMATIQUE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pack Office</li> <li>▶ Autre (préciser)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pack Office</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Statistique, SIG (Map Info, Arc View, etc)</li> <li>Base de données (Access ou autre)</li> </ul>

### Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- ▶ Capacité à travailler de façon autonome avec prise d'initiative et sens des responsabilités
- ▶ Bonne résistance au stress
- ▶ Sens de la diplomatie et ouverture d'esprit
- ▶ Bon relationnel et bonne communication
- ▶ Bonne capacité d'analyse
- ▶ Organisation, rigueur et gestion des priorités
- ▶ Force de propositions, recherche de solutions
- ▶ Capacité à travailler et manager de manière professionnelle et mature
- ▶ Capacité à intégrer l'environnement local sous ces aspects politiques, économiques, culturels et historiques

### Autres

- ▶ Mobilité : nombreux déplacements à prévoir

## Conditions proposées

### Statut

- ▶ **SALARIE** en Contrat à Durée Déterminée

### Éléments de rémunération

- ▶ **SALAIRE BRUT MENSUEL** : de 1 815 à 2 145 Euros selon parcours en Solidarité Internationale + majoration de 50€ par semestre d'ancienneté avec PUI

### Frais pris en charge

- ▶ **FRAIS PRIS EN CHARGE** notamment transport AR Domicile / Mission, visas, vaccins...
- ▶ **ASSURANCE** comprenant couverture médicale et complémentaire santé, assistance 24/24h, rapatriement et prévoyance
- ▶ **HEBERGEMENT** en maison collective
- ▶ **FRAIS DE VIE** (« Per diem »)
- ▶ **REGIME DE BREAK** : 5 jours ouvrés à 3 et 9 mois de mission + prime de break
- ▶ **REGIME DE CONGES PAYES** : 5 semaines de CP / an + billet A/R au domicile tous les 6 mois